Bogotá D.C., 20 de diciembre 2024

VIGÉSIMO CUARTO INFORME DE VISITA A LAS ACCIONES DE FORMACIÓN INFORMACIÓN GENERAL DEL CONVENIO

Conviniente	ASOCIACION UNION NACIONAL DE COMERCIANTES DE SANTA MARTA - UNDECO
NIT	900.366.586 - 1
Convenio n.°	CO1.PCCNTR.6820371 de 2024
Nombre de la acción formativa	AF2 Desarrollo de iniciativas innovadoras con impacto en el crecimiento empresarial
Modalidad	Virtual
Grupo	3
Unidad temática	UT5 - Herramientas colaborativas y plataformas de comunicación.
Tipo de evento formativo	Diplomado
Metodología	Teórico - practica
Lugar de ejecución	MAGDALENA
Herramienta empleada	HTTPS://GYDVIRTUAL.COM.CO/
Fecha de visita	08/11/2024
Hora de la visita	8:00 a.m. – 10:00 a.m.
Interventor líder	Stephany Osorio Caballero
Interventor que realiza la visita	Cristian Pérez Oquendo

La Interventoría de la Universidad de Antioquia, en cumplimiento del objeto del **contrato de interventoría n.° CO1.PCCNTR.6836437 de 2024,** el cual consiste en prestar los servicios de interventoría técnica, administrativa, jurídica, financiera, contable de los convenios suscritos como resultado de la convocatoria **DG –0001 de 2024**, del Programa de Formación Continua Especializada, al convenio suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA y ASOCIACION UNION NACIONAL DE COMERCIANTES DE SANTA MARTA - UNDECO, se permite presentar el informe de la visita de campo realizada al evento de la referencia.

1. DATOS DEL CAPACITADOR

- Nombre: CLAUDIA MARCELA MOLINA MARTINEZ
- Identificación: C.C. 32.797.912

2. OBJETIVOS DE LA VISITA

- Verificar el cumplimiento de las actividades de capacitación programadas en los cronogramas aprobados por la Interventoría.

- Verificar las condiciones y los recursos, físicos o digitales, empleados en el desarrollo de la (s) actividad (es) de capacitación.

A continuación, se presentan los resultados de la visita de campo efectuada a las acciones de formación:

3. DESARROLLO DE LA VISITA

3.1. Detalles de la acción de formación: la visita de interventoría realizada a la acción formativa AF2, titulada “Desarrollo de Iniciativas Innovadoras con Impacto en el Crecimiento Empresarial,” se evaluó el desarrollo de la unidad temática UT5, enfocada en “Herramientas Colaborativas y Plataformas de Comunicación.” El propósito principal fue verificar la correcta implementación de los contenidos, metodologías y recursos definidos en la propuesta aprobada, así como la efectividad del proceso de enseñanza-aprendizaje y la participación activa de los asistentes.

Durante la revisión, se constató que el contenido abordado incluye una amplia variedad de herramientas tecnológicas orientadas a mejorar la comunicación y el trabajo en equipo dentro de las organizaciones. Se exploraron temas como la gestión de proyectos en plataformas digitales, la coordinación de tareas mediante aplicaciones colaborativas y el uso estratégico de plataformas de comunicación corporativa. Estos contenidos se desarrollaron mediante explicaciones detalladas, demostraciones prácticas, simulaciones y ejercicios interactivos que facilitaron la comprensión y aplicación efectiva de los conocimientos adquiridos.

La metodología aplicada fue teórico-práctica, permitiendo a los participantes adquirir conocimientos esenciales y aplicarlos en escenarios reales y simulados. Las actividades incluyeron estudios de caso, simulaciones de proyectos y ejercicios en tiempo real, lo que favoreció un aprendizaje activo y enfocado en la resolución de problemas empresariales mediante tecnologías digitales. El docente facilitador demostró un dominio profundo de los temas y aplicó estrategias pedagógicas efectivas, tales como el aprendizaje basado en problemas, el trabajo colaborativo y el uso de recursos multimedia, promoviendo una experiencia formativa participativa y enriquecedora.

En términos de recursos, se evidenció la disponibilidad de material didáctico actualizado y accesible a través de la plataforma virtual. Los participantes tuvieron acceso a sesiones sincrónicas y asincrónicas, así como a una biblioteca de

recursos digitales que incluyó guías, tutoriales y ejemplos prácticos. El uso de foros de discusión fomentó el intercambio de experiencias y buenas prácticas, enriqueciendo el proceso formativo a través de una interacción constante entre los participantes y el docente.

Teniendo en cuenta que el evento formativo es en modalidad virtual se evidenció que se encuentra definido y disponible para interacción en la plataforma el foro como un espacio de encuentro y enriquecimiento colectivo de experiencias y aprendizaje.

3.2. Beneficiarios: El número de beneficiarios esperados de acuerdo con el cronograma y la propuesta aprobada es de 32 beneficiarios, durante el desarrollo de la visita se evidenciaron 41 personas matriculadas para la acción de formación y grupo objeto de revisión.

En el proyecto se indicó que la población beneficiaria pertenece a las áreas de, Dirección, finanzas, innovación, recursos humanos y servicio al cliente.

3.3. Capacitador o tutor: durante el desarrollo de la visita se evidencia el docente a cargo de la sesión formativa es la señora CLAUDIA MARCELA MOLINA MARTINEZ, con cédula 32.797.912, la cual fue aprobada por la interventoría y coincide con la registrada en el cronograma de la propuesta aprobada.

3.4. Centro de atención al usuario (CAU)

Durante la visita de la Interventoría, se identificó el espacio dispuesto para soporte técnico denominado Centro de Atención al Usuario (CAU). La interventoría hizo uso de esta herramienta con la finalidad de constatar los tiempos y calidad de respuesta ante las diversas consultas que puedan presentar los beneficiarios.

4. VALIDACIÓN DE ASPECTOS VERIFICADOS Y APROBADOS

Aspecto	Validación durante la visita
Uso de imagen institucional del SENA	Se valida el uso de las piezas graficas aprobadas por el SENA, el uso de su la imagen institucional del SENA además de esto se encuentra cargados y disponibles para ser reproducidos el video de bienvenida del SENA y el JINGLE
Gratuidad de la formación:	en cumplimiento de lo establecido en la convocatoria y el convenio la leyenda “Las acciones de formación ejecutadas en el marco de la convocatoria DG 0001-2024 son gratuitas para los trabajadores beneficiarios” se evidenció en la página de inicio de la plataforma, al ingresar a la acción de formación objeto de la visita debajo del jingle del PFCE y antes del video de bienvenida del SENA. Adicionalmente, en el material de formación en la contraportada de la cartilla descargable dispuesta en la plataforma y en la presentación utilizada por el docente en los encuentros sincrónicos.

Aspecto	Validación durante la visita
	
Material de formación	El material de formación de la AF2 “DESARROLLO DE INICIATIVAS INNOVADORAS CON IMPACTO EN EL CRECIMIENTO EMPRESARIAL.”, se encuentra disponible para consulta y descarga en la plataforma educativa virtual, conforme fue aprobado por la Interventoría. no se encontraron diferencias entre el material aprobado y el consultado durante la visita.
	el ambiente de formación en modalidad virtual, conforme a lo aprobado, se encuentra en el enlace HTTPS://GYDVIRTUAL.COM.CO/ La plataforma virtual tuvo un desempeño apropiado durante la visita, dado que el ingreso fue rápido y de fácil acceso, esta se encontró disponible y en funcionamiento durante el desarrollo de las acciones de verificación, la parte grafica se carga de manera ágil y sin ningún inconveniente. La acción de formación y las unidades temáticas se encuentran organizadas y referenciadas adecuadamente. Las diferentes opciones de navegación funcionaron sin inconveniente y la generación de consultas de beneficiarios matriculados y avance académico se pudo efectuar con facilidad. La plataforma virtual tuvo un desempeño apropiado durante la visita, dado que el ingreso fue rápido y de fácil acceso, esta se encuentra disponible y en funcionamiento 24 horas al día, los 7 días de la semana bajo condiciones apropiadas para el acceso de los beneficiarios, el tiempo de respuesta es corto, la parte grafica se carga de manera ágil y sin ningún inconveniente. Durante la visita de la Interventoría, se identificó el espacio dispuesto para soporte técnico denominado Centro de Atención al Usuario (CAU), en el margen izquierdo de la pantalla principal.

5. SEGUIMIENTO ACADÉMICO

5.1. Sesiones sincrónicas: durante la visita se verificó que el conviniente almacenó en la plataforma virtual las grabaciones de las siguientes sesiones sincrónicas realizadas por el capacitador:

Sesión	Aspectos verificados
Inicial: apertura del evento de formación	La presentación utilizada por el capacitador como apoyo para impartir la formación abordó los siguientes temas: a) Saludo de bienvenida. b) Explicación de las herramientas básicas de manejo e interacción con la plataforma virtual de aprendizaje. c) Las unidades y contenidos temáticos que serán abordados. d) Los resultados de aprendizaje esperados. e) Las evidencias de aprendizaje. f) Cronograma de aprendizaje: sesiones sincrónicas y entrega de actividades por parte del beneficiario para aprobar la acción de formación.
Explicativa: al inicio de cada unidad temática	De acuerdo con el cronograma a la fecha de la presente visita han iniciado 3 unidades temáticas, se revisó que en la plataforma se encuentran disponibles para consulta las siguientes grabaciones: • UT 5 Herramientas colaborativas y plataformas de comunicación - Fecha: 08/11/24 – Duración: 146 minutos. En cada caso se explicaron los contenidos y se profundizó en algunos de ellos. Al finalizar la sesión, se dio un espacio para responder a dudas e inquietudes de los beneficiarios.
Dudas e inquietudes	Durante transcurso de la acción de formación, se evidenció la programación de dos encuentros semanales de sesiones sincrónicas para responder a las dudas e inquietudes que han surgido durante el aprendizaje a los beneficiarios de la acción de formación.

La Interventoría verificó adicionalmente para cada sesión el reporte de la asistencia correspondiente.

5.2 Enfoque de la acción de formación: El conveniente planteó realizar un diplomado en modalidad virtual para el caso se visitó la UT5 "Herramientas colaborativas y plataformas de comunicación." con cobertura geográfica en MAGDALENA, con metodología teórico – Práctica, que incluye la realización de la exposición de contenidos conceptuales y realización de actividades evaluativas; además de, la participación de los beneficiarios en el foro dispuesto para este aprendizaje.

Promover el desarrollo integral de conocimientos y el fortalecimiento de habilidades de los trabajadores de la Unión Nacional de Comerciantes - UNDECO, sus empresas agremiadas y cadena productiva, mediante acciones de formación especializadas, principalmente en energías limpias y renovables que contribuyen a la transición energética y desarrollo sostenible empresarial, desarrollo de iniciativas innovadoras con impacto en el crecimiento empresarial, Inteligencia artificial para potenciar la productividad y la competitividad empresarial en la era digital, herramientas de promoción para la comercialización directa de productos agrícolas, transformación digital y su impacto en la experiencia del cliente, el "AI Chatbot Generator" para la optimización del proceso de relacionamiento con

clientes/usuarios, y estrategias de innovación para la transformación y el fortalecimiento empresarial. El propósito final es empoderar a los trabajadores de todos los niveles de las organizaciones para que, desde su área de trabajo, contribuyan con la transformación de sus empresas y negocios, al desarrollo sostenible, a aumentar su productividad y su competitividad.

Los participantes en las distintas acciones de formación fortalecerán sus competencias laborales y contribuirán al mejoramiento productivo y competitivo de las empresas en las que laboran.Así las cosas, la Interventoría encuentra que los contenidos y la población aprobada son pertinentes con los objetivos del evento formativo.

6. HALLAZGOS

No se evidenciaron desviaciones por parte de la interventoría que requerían ser abordadas como hallazgos.

7. RECOMENDACIONES

Dar continuidad a las labores de acompañamiento y apoyo a los beneficiarios que se brindan desde la coordinación de los eventos formativos, asegurando que el avance y culminación del diplomado sea satisfactorio y oportuno.

8. CONCLUSIONES

- La sesión académica visitada se encuentra definida, considerada y desarrollada en la plataforma virtual conforme lo descrito en el proyecto aprobado.

- El docente asociado a la acción de formación y unidad temática visitada es el aprobado por la Interventoría y coincide con el registrado en el cronograma aprobado.

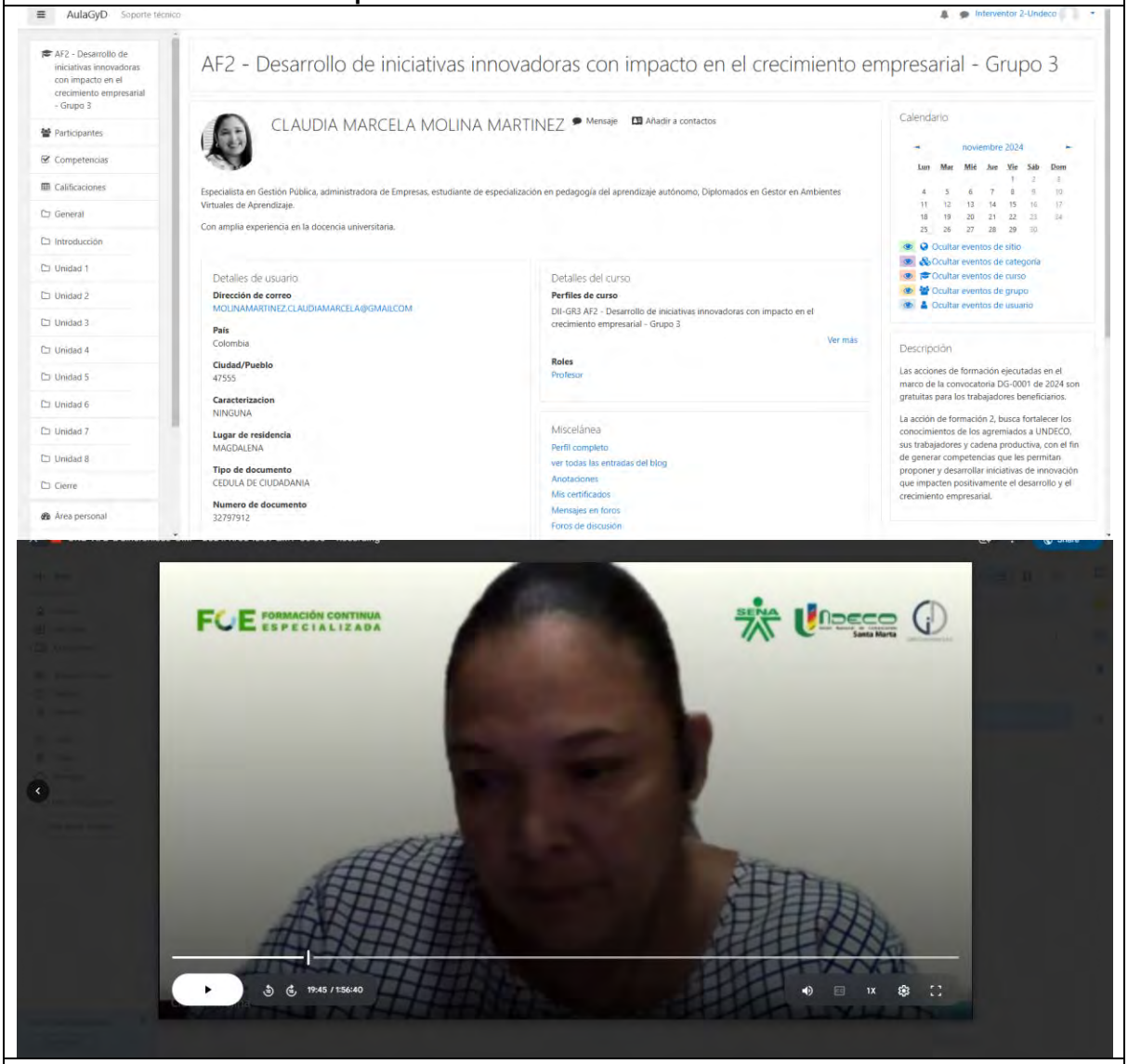
- Los contenidos académicos dispuestos en la plataforma corresponden a los establecidos en la propuesta aprobada.

- La plataforma de las acciones de formación en la modalidad virtual expone de manera permanente el texto *“Las acciones de formación ejecutadas en el marco de la convocatoria DG-0001 de 2024 son gratuitas para los trabajadores beneficiarios”*.

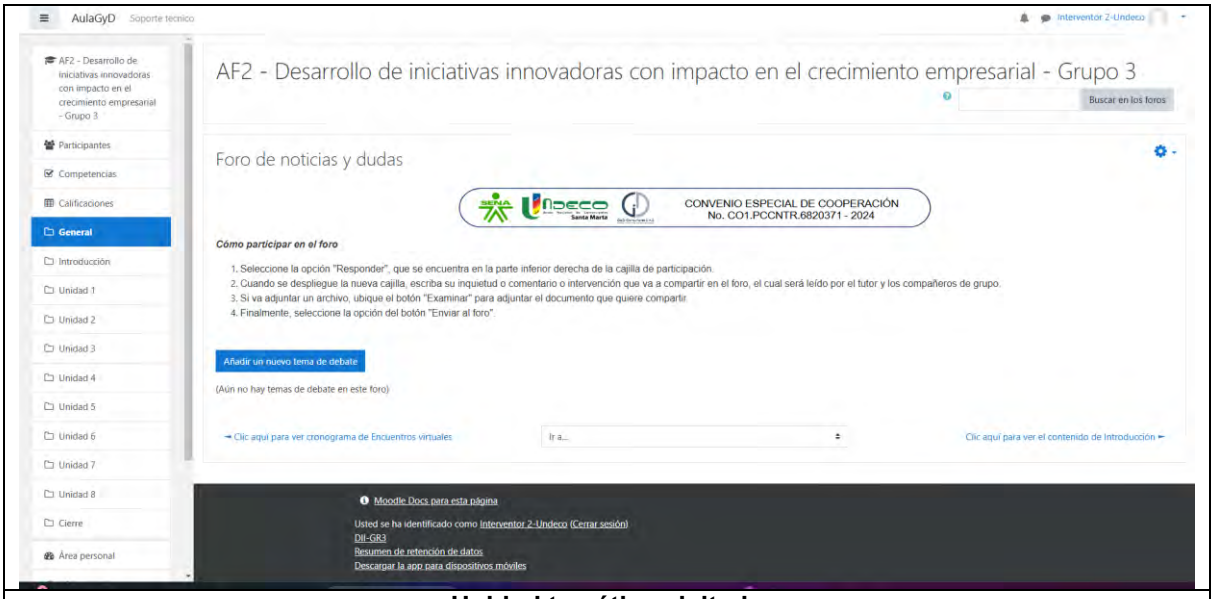
9. REGISTRO VISUAL

A continuación, se detalla el registro visual recolectado durante la visita:

Capacitadores de la acción de formación



Soporte técnico - Centro de Atención al Usuario (CAU)



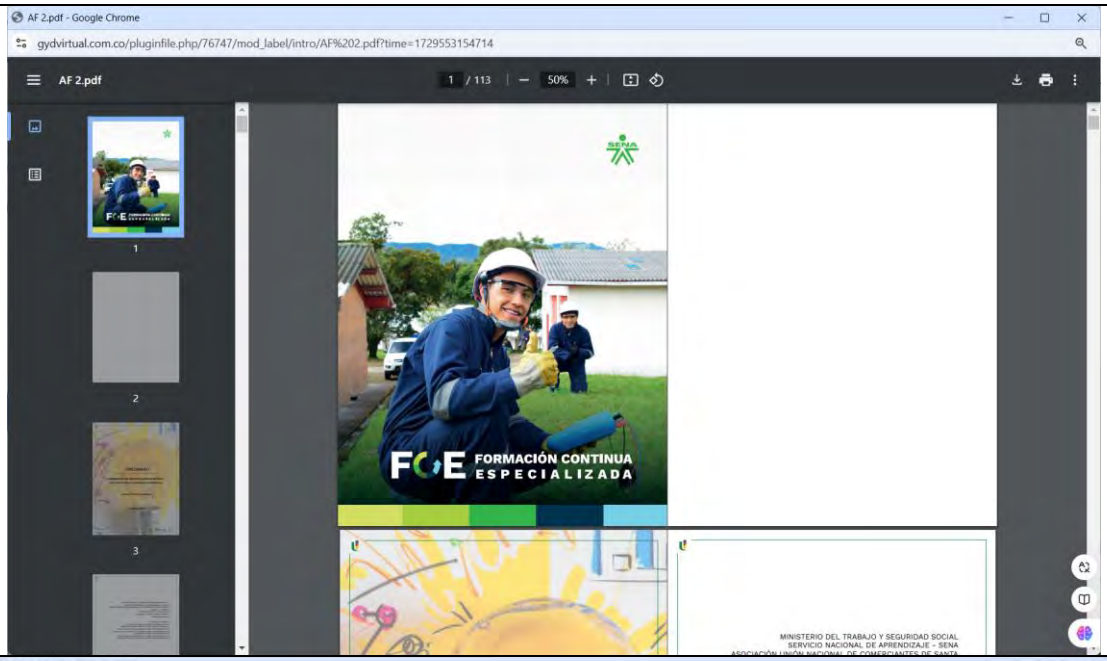
Unidad temática visitada

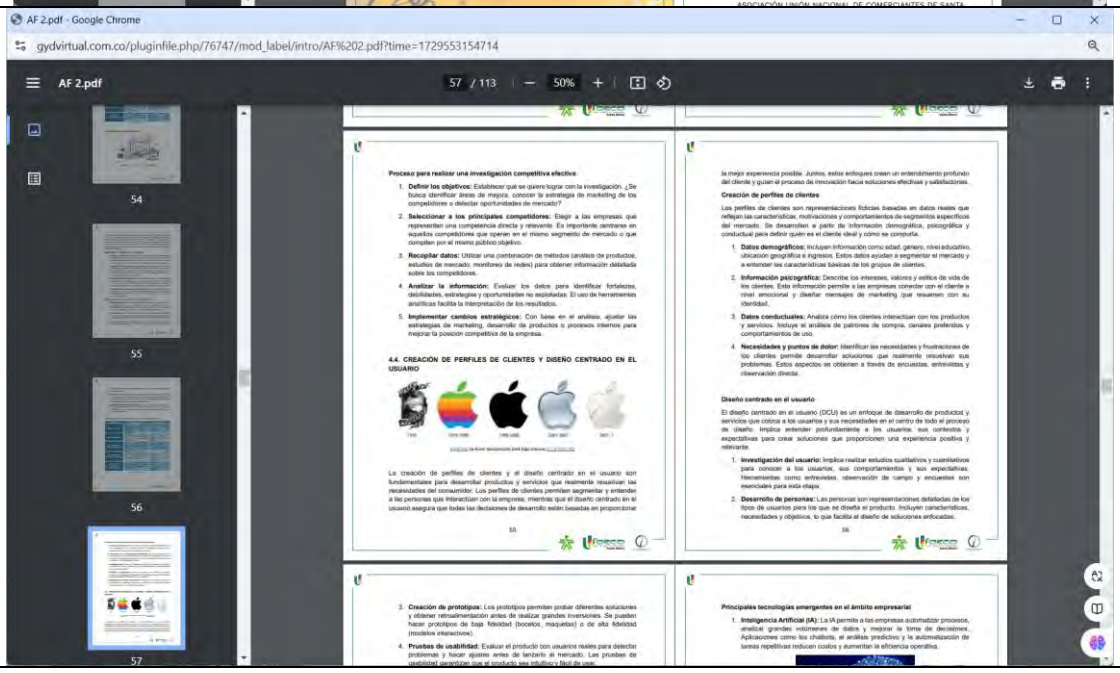


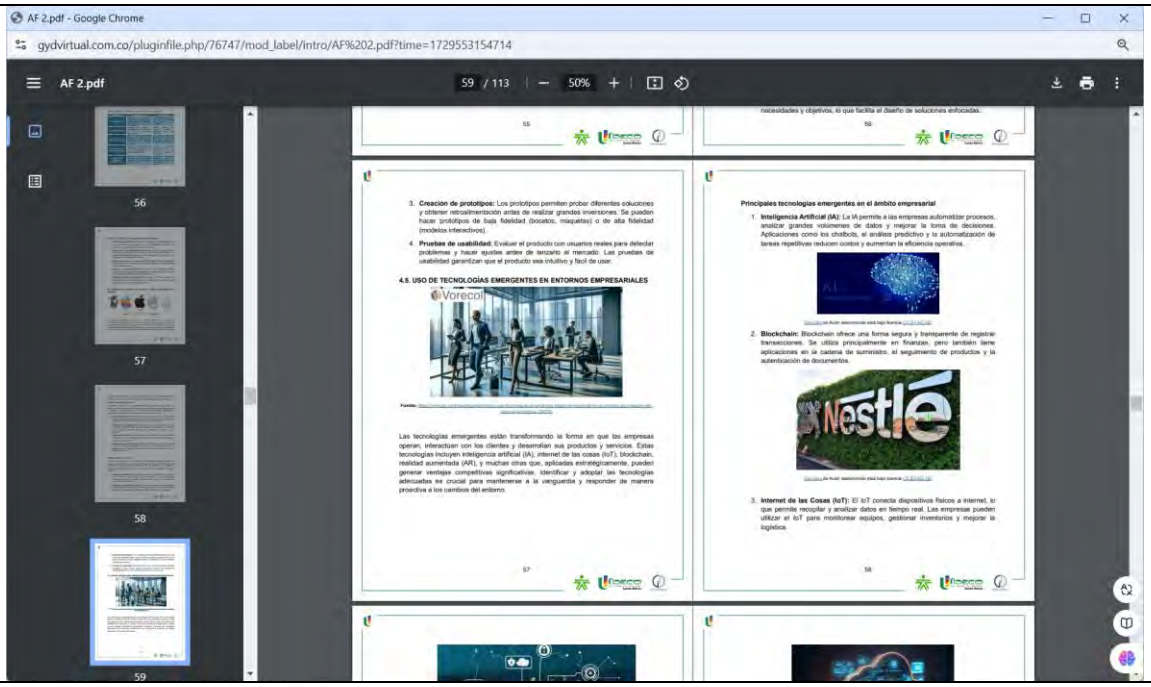




Material de formación


AF 2.pdf - Google Chrome
gydvirtual.com.co/pluginfile.php/76747/mod_label/intro/AF%202.pdf?time=1729553154714
AF 2.pdf
1 / 113
50%
FORMACIÓN CONTINUA ESPECIALIZADA
MINISTERIO DEL TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA


AF 2.pdf - Google Chrome
gydvirtual.com.co/pluginfile.php/76747/mod_label/intro/AF%202.pdf?time=1729553154714
AF 2.pdf
57 / 113
50%
Proceso para realizar una investigación competitiva efectiva:
4.4. CREACIÓN DE PERFILES DE CLIENTES Y DISEÑO CENTRADO EN EL USUARIO
Creación de perfiles de clientes
Diseño centrado en el usuario
Principales tecnologías emergentes en el ámbito empresarial

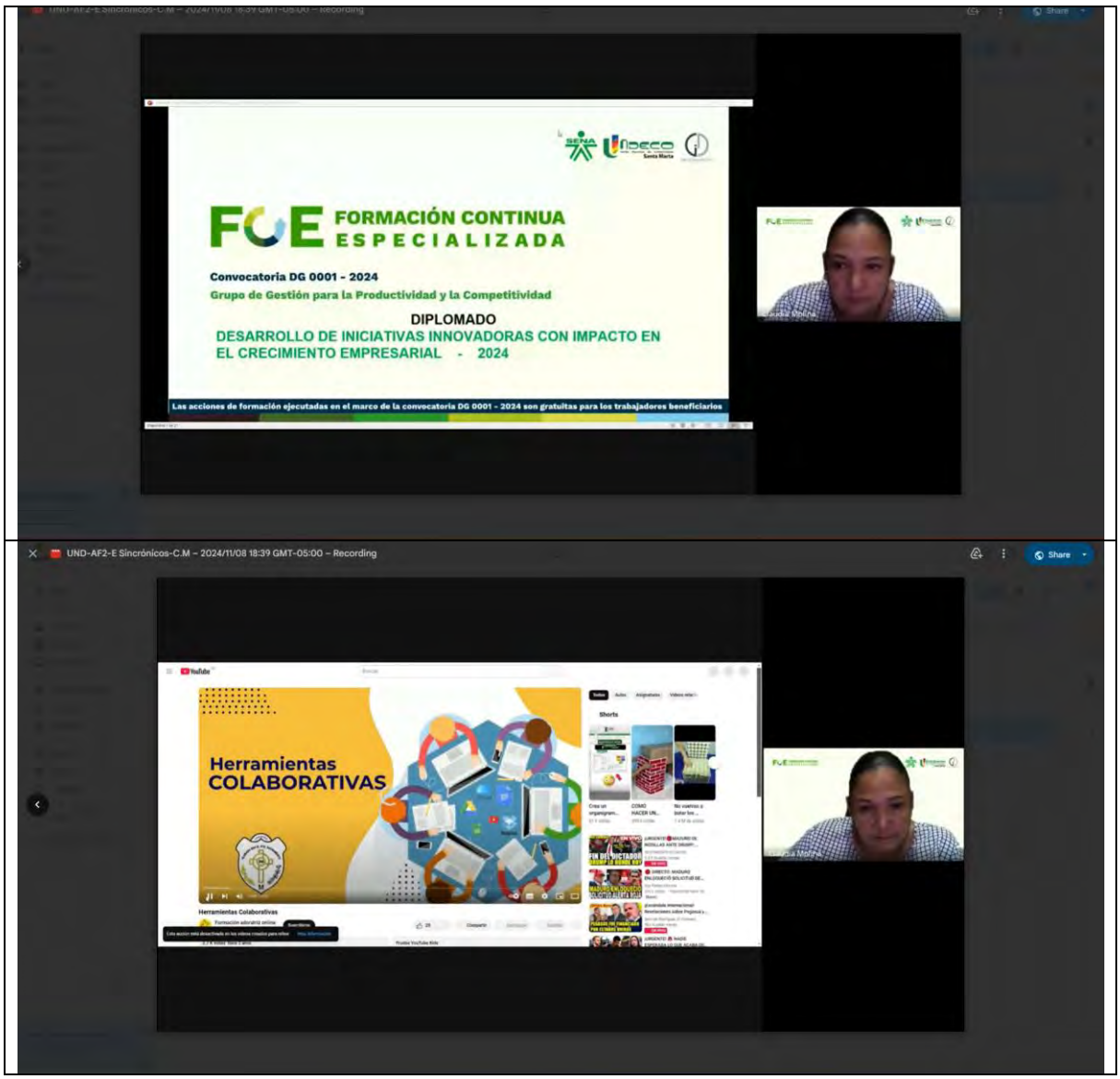


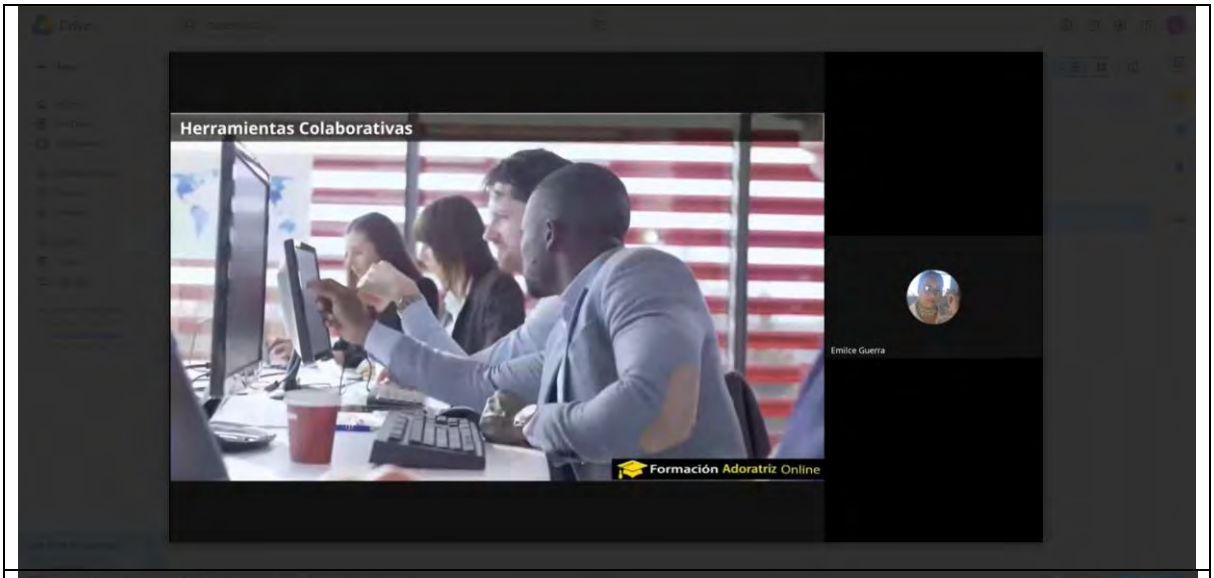
Asistencia a las sesiones sincrónicas

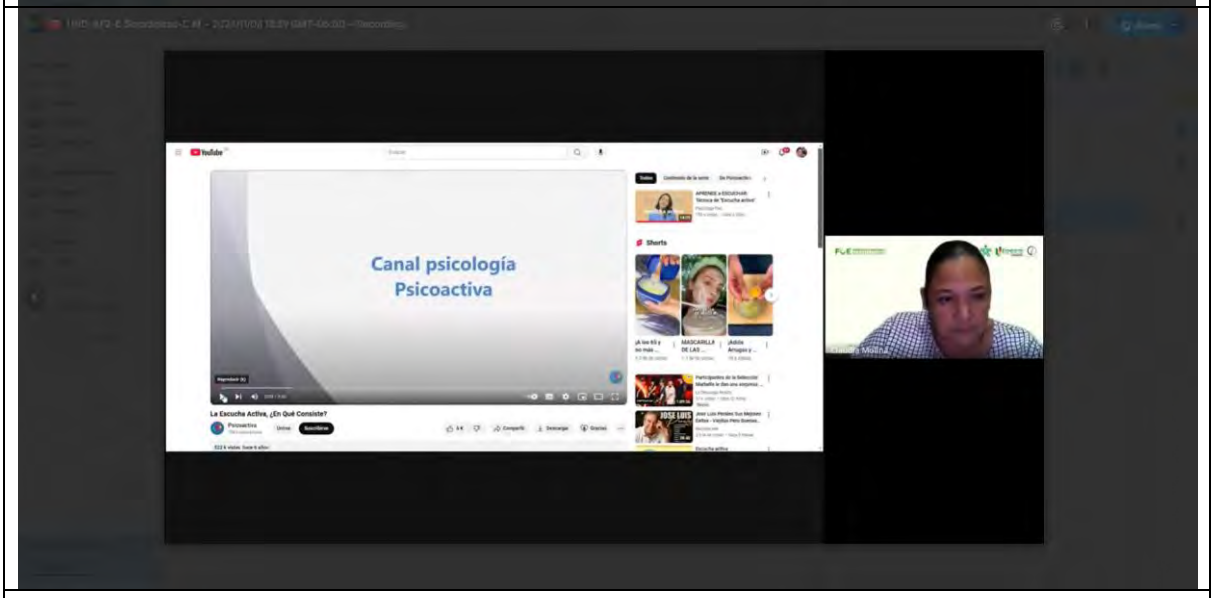
Inicial



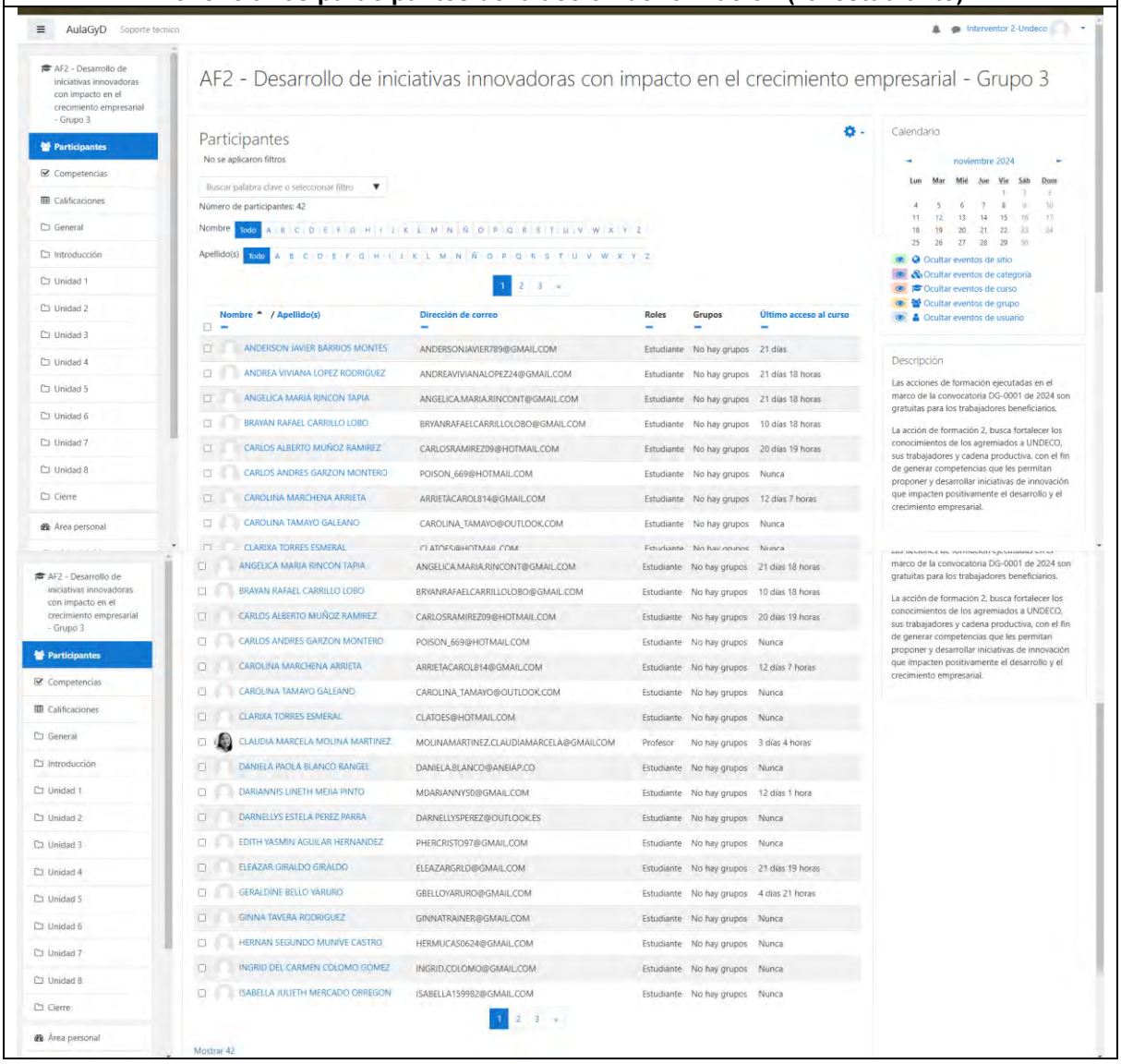
9.1. Explicativa UT 5 Herramientas colaborativas y plataformas de comunicación.
- Fecha: 08/11/24 – Duración: 151 minutos

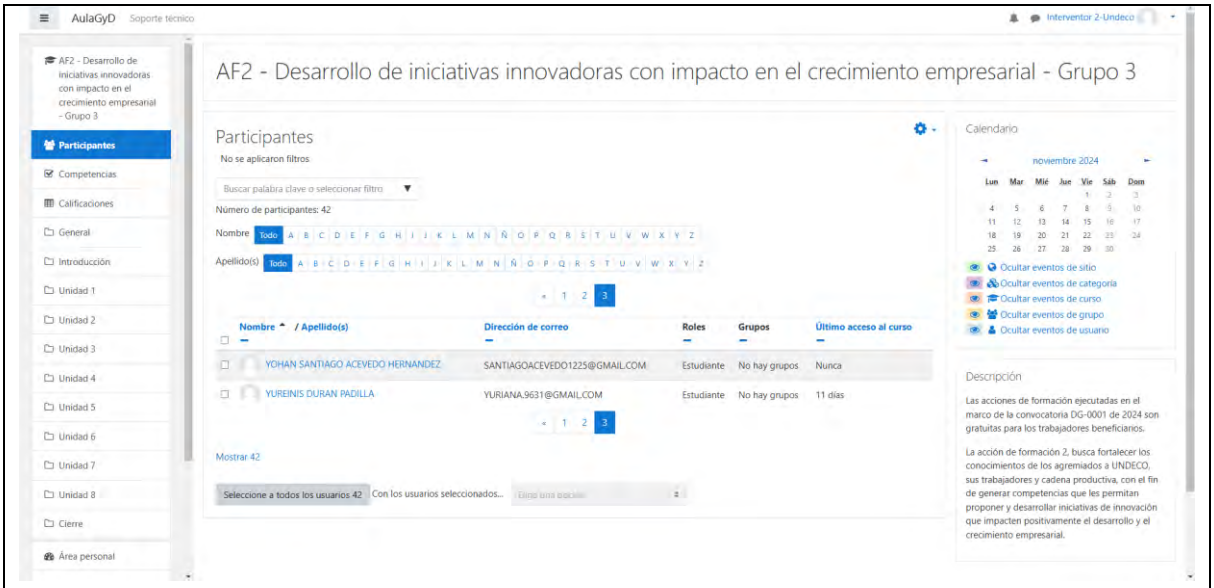

FORMACIÓN CONTINUA ESPECIALIZADA
Convocatoria DG 0001 - 2024
Grupo de Gestión para la Productividad y la Competitividad
DIPLOMADO
DESARROLLO DE INICIATIVAS INNOVADORAS CON IMPACTO EN EL CRECIMIENTO EMPRESARIAL - 2024
Las acciones de formación ejecutadas en el marco de la convocatoria DG 0001 - 2024 son gratuitas para los trabajadores beneficiarios
UND-AF2-E Sincrónicos-C.M – 2024/11/08 18:39 GMT-05:00 – Recording
Share
Herramientas COLABORATIVAS
Herramientas Colaborativas


Herramientas Colaborativas
Formación Adoratriz Online
Emilce Guerra

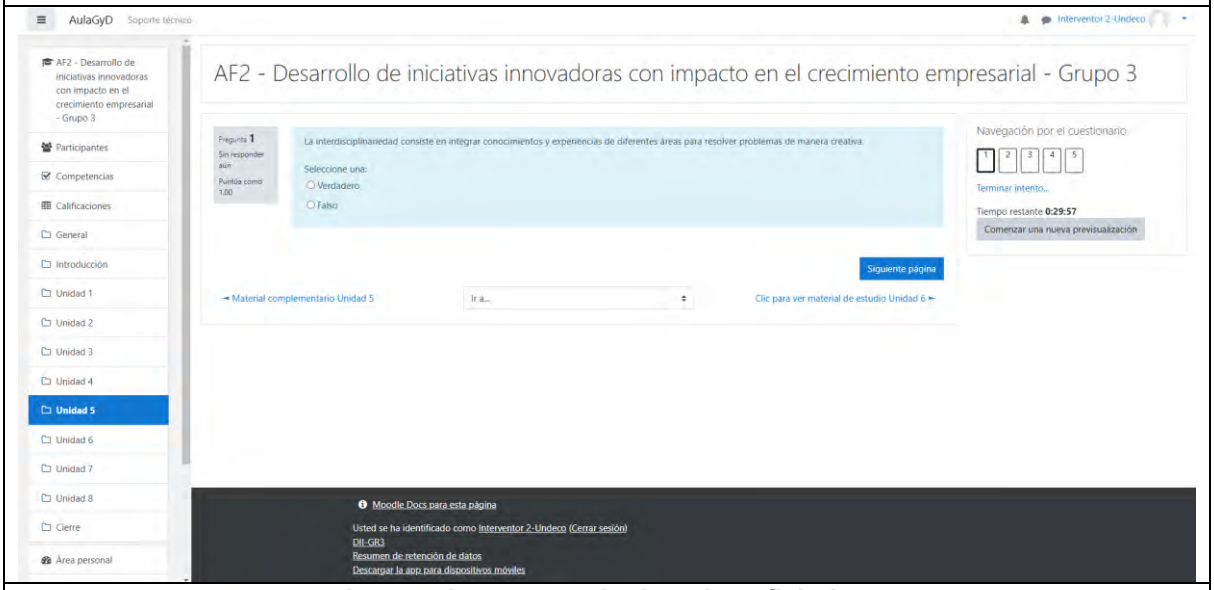

Canal psicología
Psicoactiva

Beneficiarios participantes de la acción de formación (rol estudiante)

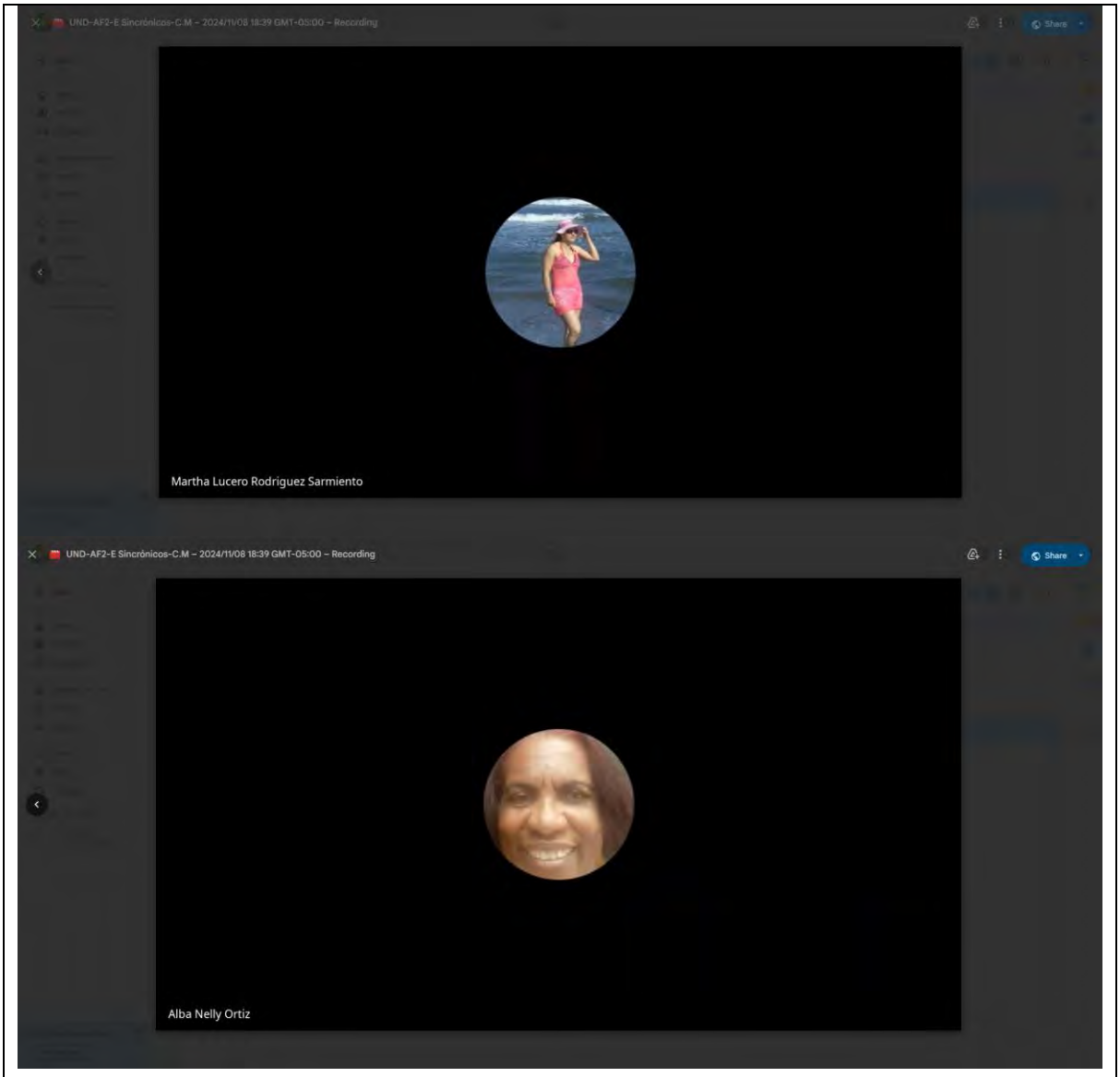




Progreso académico de los beneficiarios



Interacciones capacitador y beneficiarios



10. CONCEPTO ACÁDEMICO

En el marco de la visita de interventoría realizada a la acción formativa AF2, titulada “Desarrollo de Iniciativas Innovadoras con Impacto en el Crecimiento Empresarial,” se evaluó el desarrollo de la unidad temática UT5, enfocada en “Herramientas Colaborativas y Plataformas de Comunicación”. El propósito principal fue verificar la correcta implementación de los contenidos, metodologías y recursos definidos en la propuesta aprobada.

Durante la revisión, se constató que el contenido abordado incluye una amplia variedad de herramientas tecnológicas orientadas a mejorar la comunicación y el trabajo en equipo dentro de las organizaciones. Temas como la gestión de proyectos en plataformas digitales, la coordinación de tareas mediante aplicaciones colaborativas y el uso estratégico de plataformas de comunicación corporativa fueron tratados de manera detallada.

La metodología aplicada fue teórico-práctica, permitiendo a los participantes adquirir conocimientos teóricos esenciales y aplicarlos en escenarios simulados. Esto favoreció un aprendizaje activo, enfocado en resolver problemas reales del entorno empresarial a través del uso de tecnologías digitales. El docente mostró dominio del tema y empleó estrategias pedagógicas efectivas, fomentando la participación y el trabajo en equipo.

En términos de recursos, se evidenció la disponibilidad de material didáctico actualizado y accesible a través de la plataforma virtual. Además, los participantes tuvieron acceso a sesiones sincrónicas y asincrónicas, complementadas con ejercicios prácticos que reforzaron los conceptos impartidos. El uso de foros de discusión permitió un intercambio de experiencias enriquecedor.

Se destacó también el interés y la participación activa de los asistentes, quienes demostraron un alto nivel de compromiso con las actividades propuestas. El desarrollo de competencias relacionadas con el manejo de herramientas colaborativas se evidenció en las interacciones observadas durante las sesiones virtuales y en los trabajos entregados.

En conclusión, la visita de interventoría confirmó que la unidad temática UT5 se desarrolla conforme a los lineamientos establecidos en la propuesta aprobada. La metodología aplicada, los recursos disponibles y la interacción efectiva entre los participantes y el docente contribuyeron a un proceso formativo de calidad, orientado al fortalecimiento de habilidades en el uso de herramientas colaborativas y plataformas de comunicación para la gestión empresarial innovadora.

MARTHA CECILIA ÁLVAREZ OSORIO
Coordinador académico
Proyecto Interventoría SENA
Universidad de Antioquia

STEPHANY OSORIO CABALLERO
Interventora académica
Proyecto Interventoría SENA
Universidad de Antioquia

Copia: Dra. Rusby Cecilia Vargas Almeida – Coordinadora del Grupo de Gestión para la Productividad y Competitividad

Proyectó: Cristian Pérez Oquendo– Interventor
Revisó: Martha Álvarez – Coordinadora académica